

「こたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てる取り組みを進めています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または下記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター
☎ **0120-143-334**
受付時間 9:00～18:00 (日曜休業)

バックナンバーもご覧いただけます。

コープみらい 商品Q&A 検索



こえにこたえて

QUESTIONS and ANSWERS Q & A

小松菜

Q 黒い小さな斑点がたくさん付いています

A 天候不順の影響によるものです

このような状態は、天候不順の影響を受けるなどして、野菜の生理障害である「ゴマ症」が発生したものだと思われます。召し上がった後も差し支えることはなく、味も変わりませんが、気になる場合には担当者にお申し付けください。



すいか

Q 食べたらずのような味がして、舌がしびれました

A 過熟により糖分が発酵したためと思われます

収穫時に過熟状態だったために糖分が発酵してしまったものと思われまます。果物に含まれる糖分が発酵すると、アルコールと二酸化炭素などに分解され、苦味や渋味、ピリピリとした刺激を感じることがあります。ガスが発生したり、

泡が出たり、果実が爆発するように割れてしまうこともあります。

産地では受粉からの日数を目安にして収穫をしています。同時期に受粉したものは収穫時期も同時期になりますが、果実により生育が進みすぎる場合があります。生産者は一個一個の果実を見て収穫していますが、今回は過熟状態で収穫してしまったものと思われる。このようなものを手にされた場合には、担当者にお申し付けください。



co-op 白物衣料専用ブリーチ

Q 白い衣類に使用したら、ピンク色になってしまいました

A 日焼け止めクリームが付着したためです

衣類に付着した日焼け止めクリームの成分と、ブリーチの塩素系漂白成分を合わせると、ピンクやオレンジ色に変色してしまうことがあります。日焼け止めクリームが付着した可能性のある衣類を洗濯するときはご注意ください。そのような衣類を洗濯する場合には

は、衣料用洗剤で洗ってから、ブリーチを使用してください。大切な衣類を洗う前には、洗剤やブリーチ裏面の注意事項をお読みください。

co-op キッチン用ポリ袋 マチ付き150枚入

Q 袋同士がくっついてしまい一枚ずつ取れない、溶けてしまっているように見えます

A 商品が熱源などに近い場所であり、袋が溶けてしまったものと思われます

ポリエチレンの耐熱温度は125度です。そのため高温の熱が紙箱を伝わった場合、中身の袋が溶けることがあります。オーブン機能使用中の電子レンジやコンロ、炊飯器など高温になりやすい調理器具や、高温になる家電の近くに本品を置いた場合にも、袋が溶けることがありますので置き場所にご注意ください。



がかたちに カット済みタイプに改善しました。



自分でカットするとケーキがボロボロになってしまい、きれいにできません。カット済みだと助かるのですが…。



声を受け、カット済みタイプに改善しました。



*コープデリ宅配
● フルーツパウンドケーキは8月5回、
● ラムレーズンパウンドケーキは9月2回に取り扱う予定です。

*店舗
全店で取り扱っています。

● フルーツパウンドケーキ
● ラムレーズンパウンドケーキ

※写真はフルーツパウンドケーキです