

「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てる取り組みを進めています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または下記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター
☎ **0120-143-334**
受付時間 9:00～18:00(日曜休業)

バックナンバーもご覧いただけます。

コープみらい 商品Q&A 検索



こえにこたえて

QUESTIONS and ANSWERS Q & A

シャインマスカット

Q 皮が黄色いです

A 完熟した状態です

シャインマスカットは、甘味が強く大粒で皮ごと食べられる、人気の高いぶどうです。はじめはマスカット特有の黄緑色をしていますが、完熟するにつれて、皮が黄味がかってきます。皮が黄色くなるほど甘味も増しますので、安心して召し上がりください。



きゅうり

Q 黄色いゼリー状のものが付着しています

A きゅうりの樹液が固まったものです

収穫時、つるから出る液(養分)が、きゅうりに付着し固まったものでした。樹液は、出た当初は透明で粘り気のある液体のため、付いていることに気づかず、出荷し

てしまったものと思われる。きゅうりの成分であり、問題はありません。洗い流し、安心して召し上がりください。



豆乳

Q 昨日まではサラサラでしたが、今日コップに開けるとドロドロしています

A 品質劣化した状態です

豆乳は微生物の影響を受けやすい食品です。製造時に殺菌し密封することで、開封する前はパックの中には無菌状態になり、品質を保持しています。しかし開封後は、空气中に存在する菌などがパックの中に入り込み、数を増やし、品質劣化につながります。賞味期限は未開封の状態での期限です。開封後は冷蔵庫で保管し、なるべくお早めにご利用ください。豆乳は傷みやすい傾向があり

ますので、もし、臭いや味に変化が見られる場合には安全を考え、召し上がらないでください。

宅配カタログの賞味期間表示

Q 宅配の商品案内カタログに記載してある賞味期間より、期間が短い商品が届きました

A ご注文の際の目安として、商品製造日からの賞味期間を記載しています

どの商品も、工場で製造されてから出荷し、生協で委託している物流センターで集荷するなど、お届けまでに日数を要します。賞味期間は商品が製造されてからの期間であるため、お届け後の商品の賞味期間は宅配カタログに記載している日数よりも短くなります。ご了承ください。

カタログには、「賞味期間案内」「配達日含め〇日」は、賞味期間が製造日から7日以内の商品と、牛乳・豆腐の一部に案内しています。「賞味日」は、賞味期間が製造日から12カ月以内の商品(冷凍品・酒・米除く)を案内しています。と記載しています。



がかたちに

パッケージ表面にグラム数だけでなく、目安となる個数を表示しました。



何個入っているかわかりません。「〇個」と表示してあると分けやすいです。



以前より内容量(グラム数)は表示してありましたが、声を受けて目安となる個数も表示しました。



CO-OP ファミリー チョコレート 200g

* 宅配 10月4回に取り扱う予定です。

* 店舗 全店で取り扱っています。