

「こたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てる取り組みを進めています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または下記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター
☎ **0120-143-334**
受付時間 9:00～18:00(日曜休業)

バックナンバーもご覧いただけます。

コープみらい 商品Q&A 検索



こえにこたえて

QUESTIONS and ANSWERS Q & A

かぼちゃ

Q 果肉に白いものが付着しています

A 水分が蒸発したことにより、かぼちゃに含まれる糖質が固まったものです

かぼちゃの主成分であるでんぷんやぶどう糖などの糖質が、水分とともにじみ出た後、水分が蒸発し白く固まったものです。かぼちゃに含まれる成分で、少量でしたら白く硬い部分を取り除いてお召し上がりいただいても差し支えありませんが、多量に付いている場合には硬く食べられません。気になる場合や、多量に付いている場合は担当者にお申し付けください。



エキストラバージンオリーブオイル

Q いつもと違う味がします

A 原材料のオリーブの個体差によるものです

通常のオリーブオイルは精製し

風味を調整しているのに対し、バージンオリーブオイルは精製しておらずそのままの風味を生かしています。そのため味にばらつきが生じます。同じ産地であっても、その風味は収穫年や時期により異なり、商品の味に影響が出ます。

また、原材料のオリーブの個体差によって、時には苦味や辛みを感じる場合もあります。これはオリーブオイル特有の風味です。ご了承いただき安心してお召し上がりください。



ツナ缶

Q 黒い異物が入っています

A 原料魚の皮片です

ツナ缶の製造工程では、原料魚の皮や骨、血管等を除去していますが、今回、除去できずに混入したものと思われます。原料由来のものであり、製造中に高温加熱殺菌処理を行っておりますので、召し上がった問題はありませんが、気になる場合には

は、担当者にお申し付けください。

缶詰の賞味期限

Q 賞味期限が2002年8月のもが届きました

A 「200208」は「2020年2月8日」を意味しています

この商品の賞味期限は、西暦の頭2桁を省略して表示しています。表示されていた賞味期限は「200208」でした。この始めの「20」は2020年を意味し、次の「02」は2月を、最後の「08」は8日を意味しています。これを連続で印刷すると「200208」となり、賞味期限は2020年2月8日です。缶詰メーカーでは2桁ごとに「」を入れ、年月日を分かりやすくするなどの改善を順次行っています。メーカーによっては、このような表記の可能性があることを、ご承知おきください。



がかたちに

具に豚ガラスープを増やし、ジューシー感をアップさせました。



パリッと焼けて本当においしく、水・油なしで焼けるのが良いです。



CO-OP 国産野菜・肉使用
水・油いらす
パリッとジューシーな餃子

* 宅配
11月3回、12月2回で取り扱う予定ですが、いつでも注文番号 **083224** (3月2回までの番号です)

* 店舗
一部店舗を除いて取り扱っています。



6月よりさらにおいしくリニューアルしました。組合員評価モニターをもとに、中の具に豚ガラスープを増やし、ジューシー感をアップさせました。