

「こたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てる取り組みを進めています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または下記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター
☎ **0120-143-334**
受付時間 9:00～18:00(日曜休業)

バックナンバーもご覧いただけます。

コープみらい 商品Q&A 検索



こえにこたえて

QUESTIONS and ANSWERS Q & A

蜜入りりんご

Q 蜜入りりんごなのに、蜜が入っていません

A 目に見える蜜ではありませんが、果肉に十分糖のある状態です

りんごの蜜は、蜂蜜のようにその部分が甘いわけではありません。葉から送られた栄養分が糖の一種に変わったもので、これ以上甘味に変換しなくても良いという状態までりんごが完熟すると、余った栄養分が「蜜」になります。この蜜は時間が経つと果肉中に分散してしまうことがあります。

なお、「蜜入り」でご案内しているりんごは、産地で蜜入り（糖度）のセンサーを通し合格したものを出荷しています。しかしこのセンサーは、表面から光を当てて糖度を測るため、糖分が果肉中に分散してしまった場合でも蜜入りと判定する場合があります。このときは目に見える蜜ではありませんが、果肉に十分糖のある状態ですので、ご了承ください。

骨付きローストチキン

Q 十分に加熱してから食べたが、骨の周辺に生肉のように赤い部分がありました

A 生ではありません。骨の内部にある液体がにじみ出た状態です

骨の内部にある骨髓液が、加熱することで膨張し、骨の割れた部分や関節から染み出してくる場合があります。特に鶏肉は、牛肉・豚肉よりもにじみ出ることが多く、骨付きの手羽元などでも見られる現象です。

加熱しても変色しにくく、肉の色が赤く染まり加熱していないように見ることがあります。食べるとも差し支えることはありませんのでご安心ください。



プリントロール

Q プリント柄のあるトイレロールを使っていたのに、いつの間にか表が無地で、プリント柄が裏側になっていました

A 表になっていない無地の紙一枚だけを後ろにめくると、元の状態に戻ります

柄をプリントしたトイレロールの製造工程では、柄と無地の2枚を重ねて巻きますので、製造中にはプリント面が下側になることはありません。たまたま、柄のある1枚目だけが後ろにめくられてしまった、あるいは、ちょうど一周分のプリント面だけがミシン目から切れてしまったことから、無地の紙が表にしまったものと思われれます。プリント面を手で押さえ、無地の面をはがすように一周巻き取ると、元に戻ります。

ただし、開封時から無地が上側になっていた場合、パック詰めまでの間にプリント面一周分がコンベア上で剥がれてしまったなどの可能性が考えられますので、気になる場合には担当者にお申し付けください。



お知らせ コープのお米に産直マークが付きました！

コープの「産直」は、単なる商品取引ではありません。生産者、生協、組合員がつながり、安全性が確保され、おいしさと環境配慮を兼ね備えた、生き立ちがはっきりわかる農畜水産物をお届けする取り組みです。

コープはこれまでも産地との取り組みを進めてきましたが、産直の範囲を農産・畜産に加え、2017年度から鶏卵・水産・米・牛乳まで広げました。また、産直加工用原料を使用した商品も開発しています。

このことで、2017年産の新米より、コープのお米に産直マークが付きました。商品名が変更になりましたが、産地や仕様に変更はありません。今後もさらに産直の取り組みを進めていきます。

