

## 東京都葛飾区とコープみらいは 「高齢者の見守りに関する協定」を締結しました

コープみらい（本部：埼玉県さいたま市、理事長：新井 ちとせ、事業エリア：千葉県・埼玉県・東京都）は、11月2日（水）、東京都葛飾区（区長：青木 克徳）と「高齢者の見守りに関する協定」を、他の生協、事業者とともに締結しました。

「高齢者の見守りに関する協定」は、高齢者が住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らし続けられる地域社会の実現を目指して、高齢者の異変を早期に把握し、必要な支援につなげることを目的としています。コープみらいでは、主に宅配サービス「コープデリ」などの業務中に、職員が高齢者の異変に気付いた場合、高齢者総合相談センターを始めとした関係機関に連絡を行い、地域住民の安全を見守ります。

コープみらいでは、これまで自治体が行う地域の見守りネットワークに参加・登録をしておりました。今回の葛飾区との協定締結により、コープみらいの事業エリア（千葉県・埼玉県・東京都）170自治体\*のうち、協定締結数は150自治体となります。今後も、見守り活動に積極的に参加し、地域に密着した事業や活動を広げてまいります。

※東京都の島しょ部を除きます。



(左)青木 克徳 葛飾区長 (右)小林 新治 コープみらい副理事長

## 参考

### 1. 自治体との見守り協定等の締結の状況について

東京都葛飾区との協定を含め、協定締結自治体は150自治体（全自治体の88%）となります。

	自治体数	締結		
		2015年度末 (2015年3月20日)	2016年 11月2日	締結率
千葉県	54	54	54	100%
埼玉県	63	47	52	82%
東京都	53*	39	44	83%
合計	170	140	150	88%

※島しょ部を除いています。

### 2. 各事業所での高齢者などの救護の対応について

- ・ 2016年7～9月度の事故事件速報での「救護」関係の報告件数は25件で、昨年より5件減少しました。
- ・ 発見場面ではデイリーコープの配達先14件、宅配の配達先3件、店舗8件となっています。

#### 救護案件等の月度別発生件数

	4月	5月	6月	小計	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	小計	1月	2月	3月	小計	年計
13年度	3	2	1	6	3	3	6	12	2	2	4	8	4	3	0	7	33
14年度	3	4	12	19	6	12	9	27	7	6	11	24	11	8	7	26	96
15年度	6	6	6	18	11	10	9	30	2	4	7	13	10	9	8	27	88
16年度	7	8	7	22	9	12	4	25									

#### 《コープデリ宅配での最近の通報事例》

- ・ 4月5日 13:00頃 デイリー商品をお届けに伺ったところ、昨日配達した商品が手付かずで残っており昨日から電話も繋がらない状態でした。昨日伺った際も回収容器が出されておらず雨戸も閉まったままだったので、異変を感じたので地域包括センターへ連絡しました。地域包括センターの担当者と救急隊員が来訪し、家の中におられることを確認し、病院に搬送されました。
- ・ 7月7日 12:40頃 デイリー配達でご主人に荷渡し中に、家の中で倒れて嘔吐している奥様を発見した。ご主人に聞くと「躓いて頭を打った。救急車も呼んでいない」ということなので、ご主人の了解を取って救急車を要請した。
- ・ 8月18日 12:30頃 デイリー商品のお届け宅で、前日分が未開封のため通常通り声をかけたが、返事がなく、窓を開け声をかけると、椅子に意識がない状態で座っていた。救急車を要請した。

#### 《生活協同組合コープみらい 概要》

【住所】埼玉県さいたま市南区根岸1-5-5  
 【理事長】新井 ちとせ（あらい ちとせ）  
 【組合員数】333万人（2016年10月20日現在）  
 【総事業高】3,803億円（2015年度）  
 【事業エリア】千葉県、埼玉県、東京都  
 【ホームページ】<http://mirai.coopnet.or.jp/>