コープみらい
食卓を笑顔に、地域を豊かに。

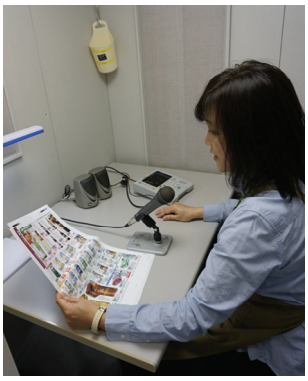
2016年11月4日
生活協同組合コープみらい

～商品カタログの「音声版」をご利用する、視覚障がいのある方との相互理解を深め、
暮らしを知ることで、サービスの向上に役立てます～

『リーディングサービス（声の商品案内）利用者懇談会』開催

日 時 ： 11月12日（土）10時30分～12時20分
会 場 ： コーププラザ浦和3F（埼玉県さいたま市南区南本町2-10-10 ）

コープみらい（本部：埼玉県さいたま市、理事長：新井 ちとせ、事業エリア：千葉県・埼玉県・東京都）は、11月12日（土）10時30分より、宅配サービス「コープデリ」でリーディングサービス（声の商品案内）を利用されている視覚障がいのある方をお招きし、『リーディングサービス（声の商品案内）利用者懇談会』をコーププラザ浦和（埼玉県さいたま市）にて開催いたします。


商品カタログの録音の様子

リーディングサービス（声の商品案内）は、目が不自由でも、料理など出来る限り自分の生活は自分で行いたいという方を少しでも援助することを目的に、「コープデリ」のカタログに記載している商品の説明や注文番号等を専用CDやカセットテープに録音してご案内する、音声での商品カタログサービスです。本サービスを利用することにより、視覚障がいのある方も自分で商品を選び、受け取ることができます。

1990年頃から旧さいたまコープが開始し、現在は約400名の組合員（コープみらい）にご利用いただいております。視覚障がいのある方にはこのほか、web上の商品カタログの読み上げサービス対応などを実施しています。

10月に千葉市で開催した懇談会の様子

利用者懇談会は、10月の千葉市での開催に続くもので、今回は、埼玉県と東京都にお住まいの21名のリーディングサービス利用者が出席されます。当日は、会場最寄りのJR南浦和駅にて職員が出迎え、会場までご案内いたします。懇談会では、出席者同士の交流や職員との意見交換のほか、商品の試食を行います。

これまで出席された組合員からは、「改善してほしい意見を直接言えてよかった」などのご感想をいただき、同席した職員からも、「直接お話しできたことで、どんな生活をされているかを想像し、ご利用者の立場に立ったサービスを提供できるよう、もっと勉強しなければならない」など、職員にとっても有意義な場となっています。

コープみらいでは、懇談会を通じて視覚障がいのある方の暮らしを知り、ご意見やご要望をお聞きし、利便性とサービスのさらなる向上に活かしてまいります。

『リーディングサービス（声の商品案内）利用者懇談会』の開催概要につきましては、次ページをご覧ください。

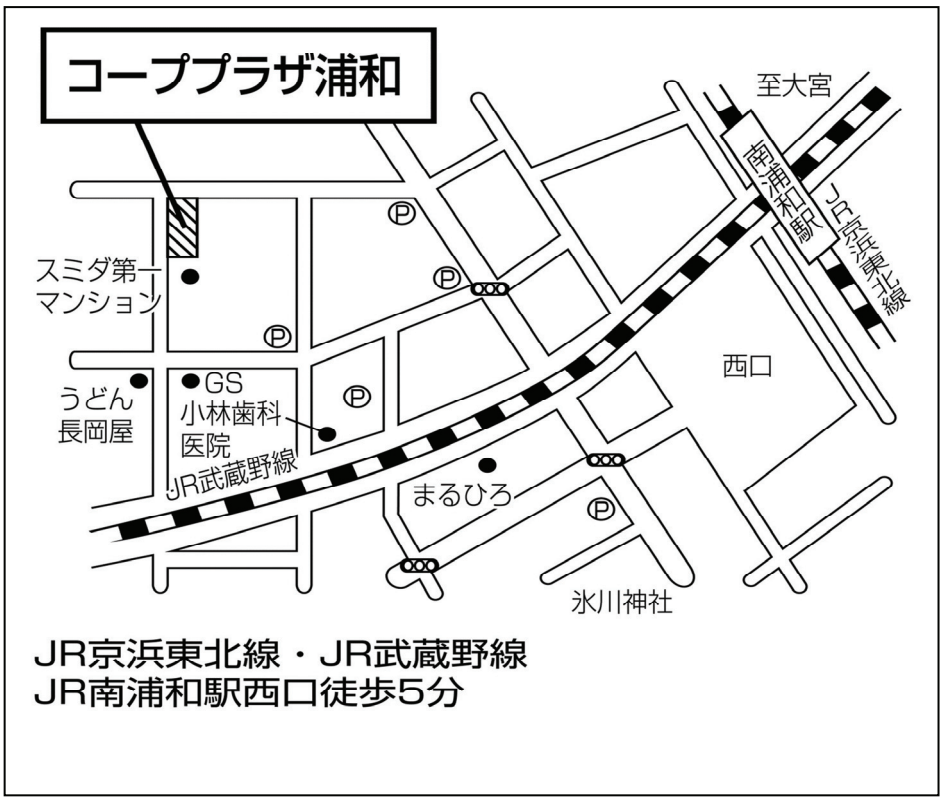
―『リーディングサービス（声の商品案内）利用者懇談会』 開催概要 ―

【開　催　日】 11 月 12 日（土）

【プログラム】 10 時 30 分　開会挨拶　町田　誠（コープみらい宅配運営部　部長）
リーディングサービス（声の商品案内）職員紹介／参加組合員自己紹介
11 時 00 分　音声自動生成システムについての説明　シナノケンシ株式会社 大塚様
11 時 05 分　交流会
11 時 30 分　試食・昼食（コープ南浦和店お弁当をお召し上がりいただきます）
12 時 20 分　閉会挨拶　山内　明子（コープみらい福祉事業本部執行役員）

【参　加　者】 ・リーディングサービス利用組合員　21 名
付き添いの方　15 名
・職員　37 名（コープみらい宅配事業部・福祉事業部、関連部署ほか）

【会　　場】 コーププラザ浦和 3F（埼玉県さいたま市南区南本町 2-10-10）
※当日は、出席される利用組合員を職員が南浦和駅から会場のコーププラザ浦和までご案内します



※駐車場はございません

≪生活協同組合コープみらい 概要≫

【住　　所】埼玉県さいたま市南区根岸 1-5-5
【理　事　長】新井　ちとせ（あらい　ちとせ）
【組 合 員 数】333 万人（2016 年 10 月 20 日現在）
【総 事 業 高】3,803 億円（2015 年度）
【事業エリア】千葉県、埼玉県、東京都
【ホームページ】http://mirai.coopnet.or.jp/