

2017年1月17日
生活協同組合コープみらい

町田市と「町田市高齢者の見守り活動に関する協定」を締結

1月25日(水)、町田市役所にて調印式を開催

コープみらい(本部:埼玉県さいたま市、理事長:新井ちとせ、事業エリア:千葉県・埼玉県・東京都)は、東京都町田市(市長:石坂 丈一)と「町田市高齢者の見守り活動に関する協定」を締結します。つきましては、1月25日(水)に町田市役所にて行われる協定締結式に、他の生協、協力事業者とともに出席します。

町田市は、高齢者が住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らし続けられる地域社会の実現に向け、「見守りネットワークまちだ」として、市内の民間事業者や警察署等と連携した高齢者の見守り活動を行っています。

本協定では、コープみらいの宅配サービス「コープデリ」などの業務中に、職員が高齢者の異変に気付いた場合、町田市の高齢者支援センター(地域包括支援センター)を始めとした関係機関に連絡を行い、地域住民の安全を見守ります。また高齢者の安全確保のため、緊急性があると判断した場合は、直接、警察署に通報いたします。この取り組みにより、地域で発生するさまざまな問題の早期発見につなげ、高齢者の安全・安心な生活を支援します。

コープみらいでは、これまで自治体が行う地域の見守りネットワークに参加・登録をしております。今回の町田市との協定締結により、コープみらいの事業エリア(千葉県・埼玉県・東京都)170自治体[※]のうち、協定締結数は155自治体となります。今後も、見守り活動に積極的に参加し、地域に密着した事業や活動を広げてまいります。

※東京都の島嶼部を除きます。

●「町田市高齢者の見守り活動に関する協定」締結式 開催概要

日時:1月25日(水)13:30~14:00

会場:町田市役所 市長公室

(住所:東京都町田市森野2-2-22)

出席者:町田市長 石坂 丈一

コープみらい 東京都本部長 塩崎 佐武郎 他3事業者

《生活協同組合コープみらい 概要》

【住所】埼玉県さいたま市南区根岸1-5-5
【理事長】新井 ちとせ(あらい ちとせ)
【組合員数】335万人(2016年12月20日現在)
【総事業高】3,803億円(2015年度)
【事業エリア】千葉県、埼玉県、東京都
【ホームページ】<http://mirai.coopnet.or.jp/>

参考

1. 自治体との見守り協定等の締結の状況について

東京都町田市との見守り協定を含め、協定締結自治体は1月25日現在155自治体(全自治体の91%)となります。

	自治体数	締結		
		2015年度末 (2015年3月20日)	2017年 1月25日	締結率
千葉県	54	54	54	100%
埼玉県	63	47	56	88%
東京都	53 [*]	39	45	84%
合計	170	140	155	91%

※ 島嶼部を除いています。

2. 各事業所での高齢者などの救護の対応について

- ・ 2016年4～12月の事故事件速報での「救護」関係の報告件数は86件で、昨年より25件増加しました。

救護案件等の月度別発生件数

	4月	5月	6月	小計	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	小計	1月	2月	3月	小計	年計
13年度	3	2	1	6	3	3	6	12	2	2	4	8	4	3	0	7	33
14年度	3	4	12	19	6	12	9	27	7	6	11	24	11	8	7	26	96
15年度	6	6	6	18	11	10	9	30	2	4	7	13	10	9	8	27	88
16年度	7	8	7	22	9	12	4	25	8	13	18	39					86

《コープデリ宅配での最近の通報事例》

- ・ 4月5日 13:00頃 デイリー商品をお届けに伺ったところ、昨日配達した商品が手付かずで残っており昨日から電話も繋がらない状態でした。昨日伺った際も回収容器が出さずにおらず雨戸もしまったままだったので、異変を感じたので地域包括センターへ連絡しました。地域包括センターの担当者と救急隊員が来訪し、家の中におられることを確認し、病院に搬送されました。
- ・ 7月7日 12:40頃 デイリー配達でご主人に荷渡し中に、家の中で倒れて嘔吐している奥様を発見した。ご主人に聞くと「躓いて頭を打った。救急車も呼んでいない」ということなので、ご主人の了解を取って救急車を要請した。
- ・ 8月18日 12:30頃 デイリー商品のお届け宅で、前日分が未開封のため通常通り声をかけたが、返事がなく、窓を開け声をかけると、椅子に意識がない状態で座っていた。救急車を要請した。
- ・ 10月21日 12時頃 配達に伺うと、組合員から「先週から腰が痛くて動けず、近くにある水分しか口にしていない」との申し出があり、市の高齢福祉課へ連絡した。
- ・ 12月20日 16時頃 商品をお届けの際、毎回必ず受け取りに来る方が、呼び鈴を鳴らしても出て来なかった。部屋の電気やエアコンの室外機がついていた。地域包括支援センターに連絡した。