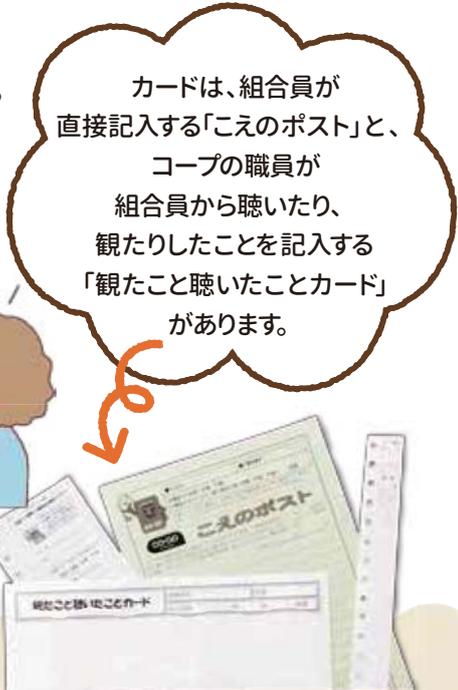
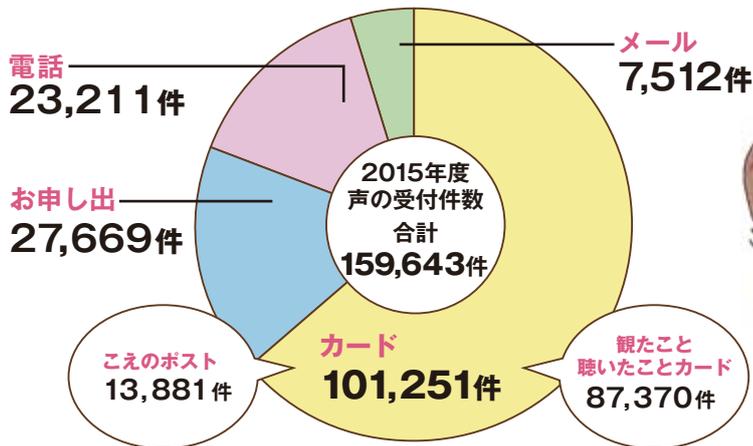


組合員の声レポート

組合員から寄せられる声は、年間15.9万件

コープでは、組合員の声を大切に、「電話」「メール」「カード」「お申し出」の4つの方法で承っています。



こえがかたちに

寄せられた声が、実際に品質向上につながった事例をいくつか紹介します

co-op HATTINGミニロール



調理方法がわかりにくい
です。トースターの絵が
電子レンジに見えます。
時短調理の方法が知り
たいです。



【改善前】



【改善後】

時短調理の方法 イラストをわかりやすく

co-op 大きな果肉のブルーベリージャム



力がないので開けられません。
もう少し開けやすく
なりませんか。



【改善前】 → 【改善後】

ふたのサイズを小さく
して、開けやすくしま
した。
びんも変更し、指かか
りの良い形にしました。

co-op 乳酸ドリンク



コープの乳酸ドリンクがお
気に入りです。ただ、甘い
ので甘さ控えめやカロリー
オフのものが飲みやす
いです。



従来品の「CO・OP乳
酸ドリンク」より糖類を
25%抑えた低糖タイプ
の商品を開発しました。