

～音声の商品カタログをご利用する、視覚障害をお持ちの方との相互理解を深め、
暮らしを知ることで、サービスの向上に役立てます～

『リーディングサービス（声の商品案内）利用者懇談会』開催

日時：10月30日（金）10時30分～12時30分

会場：コーププラザ浦和 3F（埼玉県さいたま市南区南本町 2-10-10）

コープみらい（本部：埼玉県さいたま市、理事長：新井 ちとせ、事業エリア：千葉県・埼玉県・東京都）は、10月30日（金）10時30分より、宅配サービス「コープデリ」でリーディングサービス（声の商品案内）を利用されている視覚障害をお持ちの方をお招きし、『リーディングサービス（声の商品案内）利用者懇談会』をコーププラザ浦和（埼玉県さいたま市）にて開催いたします。

リーディングサービス（声の商品案内）は、目が不自由でも、料理など出来る限り自分の生活は自分で行いたいという方を少しでも援助することを目的に、「コープデリ」のカタログに記載している商品の説明や注文番号等を専用CDやカセットテープに録音してご案内する、音声での商品カタログサービスです。本サービスを利用することにより、視覚障害をお持ちの方も自分で商品を選び、受け取ることができます。

1990年頃から前身のさいたまコープが開始し、現在は約400名の組合員（コープみらい）にご利用いただいております。目の不自由な方にはこのほか、web上の商品カタログの読み上げサービス対応などを実施しています。



商品カタログの録音のようす

利用者懇談会は、2012年以来3年ぶりの開催となります。今回は、事業エリア（千葉県3名・埼玉県5名・東京都5名）の13名のリーディングサービス利用者が出席されます。会場最寄りの南浦和駅にて職員が出迎え、会場までご案内いたします。参加者で一番遠方の方は、約1時間半かけて介助者と一緒に参加されます。懇談会では、出席者同士の交流や職員との意見交換のほか、商品の試食を行います。

出席される方からは、「外出する機会が少ない中、同じ視覚障害を持つ方と交流ができる」「いつも声を聴いている（録音している）方に会えるのが楽しみ」など、懇談会への期待の声も寄せられています。

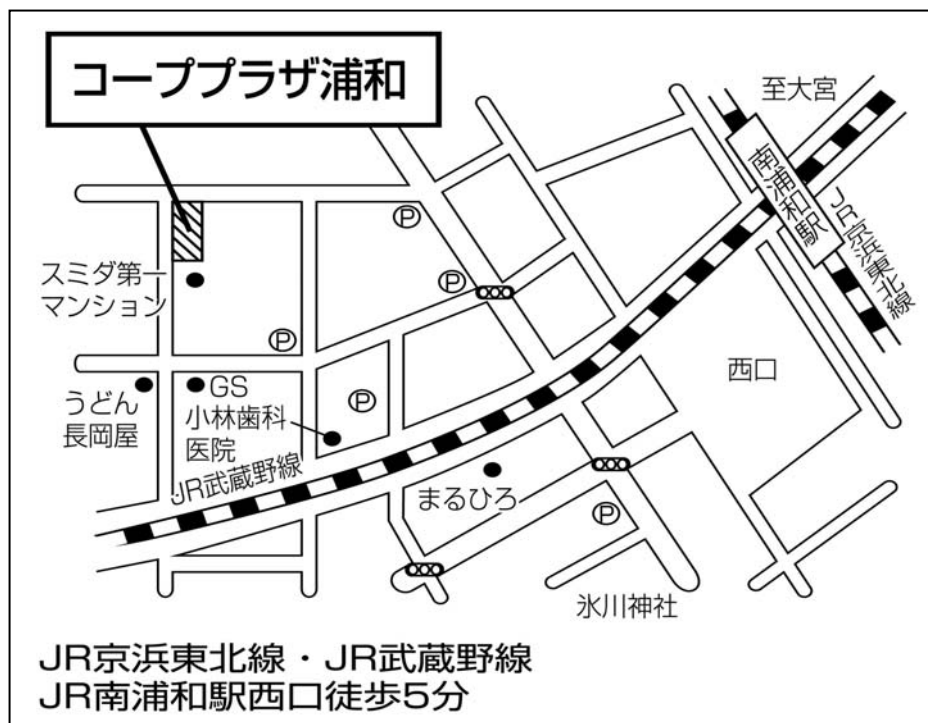
コープみらいでは、懇談会を通じて視覚障害をお持ちの方の暮らしを知り、ご意見やご要望をお聞きし、利便性とサービスのさらなる向上に活かしてまいります。

『リーディングサービス（声の商品案内）利用者懇談会』の開催概要につきましては、次ページをご覧ください。

－ 『リーディングサービス(声の商品案内)利用者懇談会』 開催概要 －

【開催日】 10月30日(金)

【会場】 コーププラザ浦和 3F (埼玉県さいたま市南区南本町 2-10-10)
※当日は、出席される利用組合員を職員が南浦和駅から会場のコーププラザ浦和までご案内します



※駐車場はございません

【参加者】 ・リーディングサービス利用組合員 13名 (千葉エリア 3名、埼玉エリア 5名、東京エリア 5名)
・付き添いの方 11名 (利用組合員のうち 2名はお一人で駅まで来られる予定です)
・コープみらい宅配事業部・福祉事業部職員等、計 47名

【プログラム】 10時30分 開会挨拶 大井 康成 執行役員 (コープデリ宅配事業部長)
リーディングサービス (声の商品案内) 職員紹介/参加組合員自己紹介
10時55分 交流会
11時40分 試食・昼食 (「コープデリの夕食宅配」をお召し上がりいただきます)
11時50分 音声自動生成システムについての説明 シナノケンシ株式会社 伊藤 春樹様
12時00分 福祉事業部からのお知らせ
12時20分 閉会挨拶

《生活協同組合コープみらい 概要》

ちばコープ、さいたまコープ、コープとうきょうは組織合同(合併)し、「コープみらい」になりました

- 【住所】 埼玉県さいたま市南区根岸 1-5-5
- 【理事長】 新井 ちとせ (あらい ちとせ)
- 【組合員数】 322万人 (2015年9月20日現在)
- 【総事業高】 3,702億円 (2014年度)
- 【事業エリア】 千葉県、埼玉県、東京都
- 【ホームページ】 <http://mirai.coopnet.or.jp/>