

「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てる取り組みを進めています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または下記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター
☎ **0120-143-334**
受付時間 9:00～18:00 (日曜休業)

バックナンバーもご覧いただけます。

コープみらい 商品Q&A 検索



こえにこたえて

QUESTIONS and ANSWERS Q & A

たけのこ水煮

Q 根の部分に青みどり色の斑点があります

A たけのこの天然色素が、生育時の天候などの影響により変色したものです

たけのこが持っている天然色素のクロロフィル（緑色の色素）、カロテノイド（オレンジ色の色素）、アントシアニン（紫色の色素）が、生育状況や気温の変化によって変色したものです。色の現れ方には個体差があり、変色する場合としない場合があります。召し上がっても差し支えありません。



不揃いにんじん(洗い)

Q カビのような、いやな臭いがあります

A にんじんの成分によるものです

にんじんには赤色の色素であるベータカロチンの香りや、ピラジンというにんじん独特の香りを作り出す揮発成分が含まれていま

す。今回は天候などの影響によりピラジンが多く含まれたため、臭いとして感じられたものと考えられます。

にんじんの洗浄には、薬品や洗浄剤などは一切使わず、機械にかけてブラシで水洗いしています。洗い方が強いと皮の細胞が破壊され臭いの成分が増えてしまい、袋詰めした後に密閉された状態で蒸れると、異臭を感じる場合もあります。召し上がっても身体に影響はありませんが、気になる場合には担当者にお申し付けください。

明太子

Q 明太子に髪の毛のようなものが付いています。これは毛ですか、筋ですか

A 卵巣を覆っている羊膜です

髪の毛のようなものは、原料のすけとうだらの卵巣を覆っている羊膜です。明太子は、すけとうだらの卵巣



を原料としており、魚体と卵巣の間には卵巣を守るための羊膜があります。そのため、卵巣の選別時に手作業で羊膜を取り除いていますが、一部が残っていたために髪の毛のように見えてしまったものと思われま。召し上がっても差し支えありませんが、食感が悪い

ため取り除いてお召し上がりください。



飲むヨーグルト

Q 中身が分離しています

A ホエー(乳清)と固形分に分離してしまいました

安定剤を使用していないヨーグルトは、その特性上、品温の上昇や衝撃・振動により離水し、また長時間静置することにより、まれにホエーと固形分に分離する場合があります。分離を起こし、ホエーが上澄み液のように上部に浮いた状態になったものは、よく振ってからお飲みいただくことにより、分離を最小限に抑えることができます。



がかたちに

個包装に「カカオ70%」「カカオ85%」の表示をそれぞれ記載しました。



「**co-op** カカオ70%チョコレート」「**co-op** カカオ85%チョコレート」について、個包装にも「70%」「85%」と記載してほしい。袋を開けてしまうとどちらかわからなくなってしまいます。



* 宅配
どちらも『ヴィ・ナチュラル』で、5月5回に取り扱う予定です
* 店舗
どちらも全店で取り扱っています



声を受けて、個包装に「カカオ70%」「カカオ85%」の表示をそれぞれ記載しました。

co-op カカオ70%チョコレート

co-op カカオ85%チョコレート