

「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てる取り組みを進めています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または下記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター
☎ **0120-143-334**
受付時間 9:00～18:00(日曜休業)

バックナンバーもご覧いただけます。

コープみらい 商品Q&A 検索



こえにこたえて

QUESTIONS and ANSWERS Q & A

安納いも

Q 以前、皮がベージュ色のものが届きました。皮が赤いものも安納いもですか？

A 皮が紅色の「安納紅」という安納いもです。

安納いもには、皮が紅色の「安納紅」と皮が白い「安納こがね」があります。どちらの安納いもも、しっとりとして、甘いのが特長です。宅配の商品カタログでは、「いずれかを

お届けします」と表記されています。



あんぽ柿

Q カビのような白いポツポツがある

A 柿に含まれている糖分の結晶です

この商品は、柿の皮をむいて乾燥させます。水分と一緒に柿の中にある糖分が外へにじみ出て、時間の経過とともに結晶となり白い斑点に見えるようになります。柿の成分ですので食べても問題あり

ません。気になる場合には、担当者にお申し付けください。



オリーブオイル

Q 沈殿物が入っている

A 油脂分が凝固してしまっただけの状態です

オリーブオイルは通常は液状ですが、保管温度が10℃以下の低温になると、油脂分が固化（凍結）し白濁、凝固します。凝固したオリーブオイルは、保管温度を上げれば徐々に液状に戻ります。このようになっただけの場合には、置いてください。

保管温度により凝固しても品質上の問題はありませんが、安心してお召し上がりください。

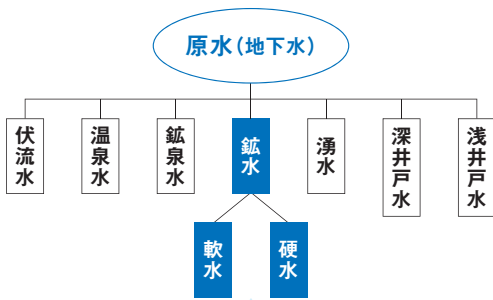


ミネラルウォーター

Q ミネラルウォーターの表示にある軟水、硬水、鉱水の違いは何ですか？

A 鉱水は鉱物質（ミネラル）を含んだ地下水で、軟水と硬水は、鉱水の種類を表しています。

浄化前の水のことを「原水」といい、7種類に分類されます。そのなかで鉱水は、鉱物質（ミネラル）を含んだ地下水のことです。硬水と軟水は鉱物質（ミネラル）の濃度によって分類され、水に含まれるカルシウム・マグネシウム濃度の数値（硬度）が高いものが硬水、数値が低いものが軟水です。



硬水は飲みごたえがあり運動後のミネラル補給に、軟水は口当たりが軽く、料理やお茶、乳児のミルク用などさまざまな用途に適しています。



がかたちに

用途に合わせて、太口・細口を選んで出せる「ダブルキャップ」に変更しました。



米油を使ったマヨネーズは、太い絞り口しか付いておらずちょっと不便です。細口にしていただけませんか？



声を受けて、用途に合わせて、太口・細口を選んで出せる「ダブルキャップ」に変更しました。



米油を使ったマヨネーズ

* 宅配
いつでも注文商品です
* 店舗
一部店舗を除いて取り扱っています

お詫びと訂正

12月号の「こえがかたちに」、味付ぼん酢につきまして、「宅配 360mlはいつでも注文商品です」と記載しましたが、掲載時点ではいつでも注文商品ではありませんでした。申し訳ありませんでした。なお、1月2回よりいつでも注文が可能です。お詫びして訂正いたします。