

QUESTIONS & ANSWERS

こえ **にこたえて**
Q&A



たらこ

Q 色が黒っぽいです

A たらこの原料本来の色です

たらこの原料である、たらこのたまごの色は、白色系や赤色系、黒色系があります。コープのたらこは着色料や発色剤を使用していないため、商品の色合いにバラつきが生じますが、品質に問題はありません。安心してお召し上がりください。



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

たまご

Q 薬品のようなにおいがします

A たまごの洗浄・殺菌で使用する「次亜塩素酸ナトリウム溶液」のにおいです



たまごは、食品衛生法により殻の表面を洗浄・殺菌してからパック詰めすることが義務付けられています。次亜塩素酸ナトリウム溶液は水道水に使用される塩素と同じもので、適正に使用されており、身体に影響はありません。通常は、洗浄後の乾燥でにおいの成分が揮発して感じられなくなります。しかし、気温や湿度の影響で乾燥が不十分になると、においが残る場合があります。このような時は、パックからたまごを取り出して時間を置くと、においがなくなります。安心してお召し上がりください。

パン

Q パンの袋を開けたら、アルコールのにおいがしました

A 封入しているアルコール製剤（品質保持剤）のにおいです

パンやお菓子は、品質保持剤としてアルコール製剤を同封しているものがあります。これはパッケージ内に微量のアルコール成分を充満させて、しっとりとした食感を保ちながら、カビの発生を防ぐものです。そのため開封時にアルコールのにおいを感じたり、お召し上がりの際に苦味を感じる場合があります。開封後、数分間アルコール成分を揮発させてから、お召し上がりください。



バックナンバーもご覧いただけます。



こえ **がかたち**

こえ

cc-op 赤ちゃんのおしりふきは取り出すときに複数枚出てきて使いにくいです。

かたち

シートの折り方を変更し、シートが連結して出づらくなりました。

また取り出し口フラップシールを変更し、片手でも使いやすくなりました。



cc-op 赤ちゃんのおしりふき

無香料、ノンアルコール。赤ちゃんの肌にふんわりやさしい不織布を使用。
*宅配 3個組みを1月3回、2月2回に *店舗 3個組みを全店で取り扱う予定です。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター

☎ 0120-143-334

受付時間 9:00~18:00 (日曜休業)