QUESTIONS & ANSWERS

こえにこたえて Q&A

「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。
コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

たけのこ水煮

Q たけのこについている、白いつぶつぶは何ですか

A たけのこに含まれる「チロシン」が結晶化したものです

チロシンは、たんぱく質に含まれるアミノ酸の一種です。たけのこを下ゆでした後、チロシンが結晶化して白い粒状になることがあります。召し上がっても問題はありませんが、気になる場合は取り除いてからお召し上がりください。

ヨーグルト

Q ヨーグルトの上に水分がたまっています

A 乳清（にゅうせい）と呼ばれるものです

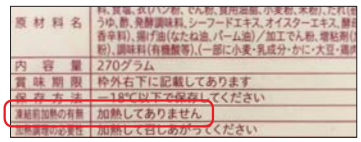
乳清は、牛乳から乳タンパクの主成分であるカゼインを取り除いた液体のことで、「ホエー」とも呼ばれます。ヨーグルトには、原材料である牛乳の水分が多く含まれており、発酵が進んだり、持ち運びのときに振動や衝撃を受けたりすることで、ヨーグルトに含まれる水分が出てくることがあります。乳清には水溶性の栄養素が含まれているので、一緒にお召し上がりください。

甘辛チキン南蛮カツ

Q 商品包装の表面に「油で揚げてあります」、裏面に「加熱してありません」と書かれていますが、加熱されていないのですか

A 油で揚げて加熱しています

この商品は衣付け後、油で揚げていますが、凍結直前にソース付けの工程があります。食品衛生法では、加熱調理していても凍結直前に別の工程がある場合は「加熱してありません」と表示することになっているため、裏面で法律に沿った表記をしています。



原材料名	料、食塩、衣パン粉、でん粉、食用油脂、小麦粉、米粉）、たれ（ごうゆ、酢、発酵調味料、シーフードエキス、オイスターエキス、醸香辛料）、揚げ油（なたね油、パーム油）／加工でん粉、増粘剤（ 粉）、調味料（有機酸等）、（一部に小麦・乳成分・かに・大豆・鶏
内容量	270グラム
賞味期限	枠外右下に記載してあります
保存方法	−18℃以下で保存してください
凍結前加熱の有無	加熱してありません
加熱調理の必要性	加熱して召しあがってください

バックナンバーもご覧いただけます。

お知らせ

コープデリグループのワイン&リカー通販サイト「wine & ～わいん あんど～」がオープン！

wine&

インターネットでお酒が購入できるサイト「wine &」がオープンしました。

町の小さなマルシェのように、ソムリエ厳選のワインを中心としたお酒のセレクトショップです。

- 世界各地のワインや日本酒を季節に合わせ約80種類常備。
- 4月末まで、オープニング・キャンペーン実施中！会員登録で10％OFFのクーポンを進呈しています。

詳しくは＼こちら！／

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター
0120-143-334
受付時間 9:00～18:00（日曜休業）