

こえにこたえて
Q&A



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

牛肉

Q 黒ずんでいる部分があります

A 肉に含まれる色素の発色にばらつきが生じたためです

肉の赤身には「ミオグロビン」という色素があり、酸素に触れることで赤く発色します。肉が重なった部分やトレーに接している部分は酸素に触れにくく、発色が進まないため、黒ずんでいる場合があります。品質の劣化ではありませんので、安心してお召し上がりください。



春キャベツ

Q キャベツの葉が少なく、巻きもゆるいのです

A 春キャベツの特徴です

キャベツは季節ごとに品種が異なります。春キャベツは、他の季節に収穫する品種と比べ、葉の枚数が少なく、巻きがふんわりしています。柔らかくてみずみずしい食感で、甘みがあります。その年により流通時期は前後しますが、3月下旬～5月中旬の間に出回ります。



リサイクル

Q 紙製のたまごパックは回収していますか？

A 回収していません

紙製のたまごパックは、モールド紙という種類の紙で作られています。これは、一般的な再生紙として利用するには不向きな素材のため、飲料用紙パックなどと一緒に回収することができません。また、モールド紙のみで回収するには流通量が少なすぎるため、現在は回収していません。ご理解とご協力をお願いします。



バックナンバーもご覧いただけます。



お知らせ

産直たまごの生産者に
応援メッセージをお送りしました

今年1月以降、全国の養鶏場で高病原性鳥インフルエンザの感染が急増、「CO・OP産直 稲穂のみのりたまご」「CO・OP産直のはぐくむたまご」などの産地でも発生しました。これらのたまごはエサにお米を配合するなどコープ独自のもので代わりがなく、たまごの出荷が再開できるまで6カ月ほどかかる見込みです。

経営に大きな打撃を受けた生産者を応援するため、組合員の皆さんから応援メッセージを募集、生産者の皆さんへお渡ししました。またコープデリ連合会からお見舞い金をお渡しし、これからも産地を支えていくことをお伝えしました。

※鳥インフルエンザに感染したたまごや鶏肉が流通することはなく、食べて人に感染することはないとされています



メッセージを読む生産者。「もう辞めたいとも思いましたが、メッセージをいただきやる気が出ました。皆さんにおいしいたまごをお届けするため、また頑張ります」

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター



0120-143-334

受付時間 9:00～17:00
(日曜休業)