

ブロッコリー

Q 薬品のようなにおいがします

A ブロッコリーに含まれる成分によるものです

ブロッコリーやキャベツなどアブラナ科の植物には「イソチオシアネート」という辛味成分が含まれていて、その成分が分解されると異臭を発生します。召し上がっても問題はありますが、食味は落ちるため、このような場合は担当者にお申し付けください。



たまご

Q 先端が細くとかって、変な形です

A 「変形卵」と呼ばれるものです

鶏が体内で卵殻を形成する際にストレスを感じた場合や、産卵開始間もない若鶏は、ごくまれにボールに近い球形やとがりぎみのたまごを産むことがあります。たまごはひとつひとつ個性があり、品質に問題はありませんで、安心して召し上がりください。



QUESTIONS & ANSWERS



にこたえて

Q&A



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

ウインナー

Q 袋がパンパンに膨らんでいます

A 窒素ガスを封入しているためです

ウインナーの種類やメーカーによっては、袋の中に窒素ガスを封入しています。これには①袋の中の酸素を追い出し、雑菌が増殖するのを防いで日持ちさせる、②袋を膨らませることで輸送中などの衝撃を和らげ、ウインナーの形状を保つ、といった役割があります。袋を開けるとウインナーが傷みやよくなるため、袋は開けずに冷蔵保管し、開封後はお早めにお召し上がりください。



バックナンバーもご覧いただけます。



お知らせ

—— ハッピーミルクプロジェクト ——

アフリカ・ベナン共和国への支援をスタートします

コープデリグループでは、コープの牛乳の売り上げの一部をユニセフに寄付し、アフリカの子どもの栄養改善を応援する「ハッピーミルクプロジェクト」に取り組んでいます。2008～2013年度はモザンビーク共和国、2014～2019年度はシエラレオネ共和国、2020～2025年度はコートジボワール共和国を支援し、乳幼児の栄養改善や母親たちへの栄養・育児の知識の普及などにつながりました。アフリカでは5歳の誕生日を迎えられない子どもたちがまだ多いことから、2026年度よりベナン共和国への支援をスタートします。皆さんがコープの牛乳を飲むことが、子どもたちの笑顔につながります。ぜひご協力をお願いいたします。



©UNICEF Benin

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター



0120-143-334

受付時間 9:00～17:00
(日曜休業)