

かぼちゃ

Q 中から硬いものが
出てきました

A かぼちゃに含まれるでんぷんが
固まったものです

生育時期に雨が少ない場合などに、かぼちゃに含まれるでんぷんが白く固まる場合があります。これは「クリスタル」と呼ばれ、外見からは判別できません。召し上がった問題はありませんが、調理しても硬く風味も悪いので、取り除くことをおすすめします。

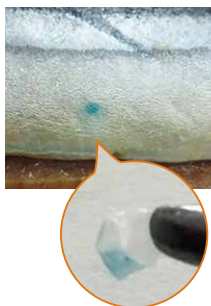


さんま

Q 青いカビのようなものが
付いています

A 残ったうろこです

さんまは水揚げされるとすぐにうろこが剥がれ落ちますが、残ったうろこが青いカビのように見えることがあります。うろこが残っていても品質に問題はありませんが、気になる場合は取り除いてください。



QUESTIONS & ANSWERS



にこたえて

Q&A



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

冷凍ブロッコリー

Q 袋に隙間があいています

A 意図的にあけている空気穴です

この商品はエクアドル産のブロッコリーを現地で包装しています。工場は高地にあるため、低地に輸送すると気圧の変化で袋が収縮し、商品を詰めた箱の内部に隙間が生じて箱が破損する恐れがあります。そのため袋に意図的に空気穴を設け、十分に空気を抜いてから箱に隙間なく詰めています。商品はマイナス18度以下で流通・保管しており、空気穴があっても衛生上の問題はありません。



バックナンバーも
ご覧いただけます。



お知らせ

このマークが目印!



「暮らし応援全国キャンペーン」を実施します

食品などの値上げが続く中、コープデリグループでは組合員の暮らしを応援するため、全国の生協と協力し、暮らしに身近な商品を特別価格で提供する「暮らし応援全国キャンペーン」を実施します。毎日の生活に欠かせない食品や生活用品をお買い得な価格でご案内中! 「暮らし応援」マークを目印に、ぜひご利用ください。

期間 宅配 11月4回まで **お店** 9月21日から12月20日

※宅配・お店で販売する商品は一部異なります ※全期間で商品を特別価格にする場合と、週・月ごとに特別価格にする場合があります

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問合せ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問合せ案内センター



0120-143-334

受付時間 9:00~17:00
(日曜休業)