QUESTIONS & ANSWERS

こえにこたえて Q&A



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。
コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

えび

Q 黒いものが付いています

A えびに含まれる成分が変化したものです

この現象は、えびに含まれるアミノ酸が空気に触れて、黒い色素（メラニン）に変わるものです。自然に発生するもので、個体差や温度・時間などにより進行しやすくなります。品質や安全性に問題はありませんので、安心してお召し上がりください。



冷凍ケーキ

Q 食べたら舌がピリピリしました

A ドライアイスから発生した炭酸ガスの影響です

ドライアイスはサイダーなどにも使用される炭酸ガスを固体にしたものです。ドライアイスから気化した炭酸ガスがケーキのクリームやスポンジ部分に吸収されると、ピリピリした刺激を感じることがあります。吸収された炭酸ガスは自然に抜けるため、気になる場合はしばらく置いてから召し上がってください。

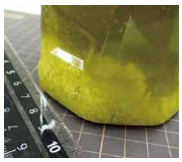


オリーブオイル

Q 白く濁っています

A 温度が低くなると固まることがあります

油は、温度が下がると固まる性質があります。オリーブオイルは約10度以下になると固まり始め、白く濁ったり、沈殿物が発生したりします。このような場合は、容器ごとぬるま湯に浸すか、暖かい場所にしばらく置くと、溶けて元に戻ります。品質上の問題はありませんので、安心してご利用ください。





お知らせ

「ベネズエラ地震緊急支援募金」へのご協力ありがとうございました

9,364万594円（コープデリグループ全体）

6月にベネズエラ北西部で発生した地震により、危機的状況に置かれた子どもたちとその家族を支援するため、コープデリグループでは約1カ月間「ベネズエラ地震緊急支援募金」を実施しました。多くの善意をお寄せいただき、ありがとうございました。お預かりした募金はユニセフに寄付し、安全な飲み水の提供や子どもたちへの支援などの活動に活用されます。



公益財団法人日本ユニセフ協会 早水専務理事（写真右）にコープデリ連合会 熊崎理事長より目録を贈呈しました

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問合せ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問合せ案内センター
0120-143-334
受付時間 9:00～17:00（日曜休業）