

音声の商品カタログで宅配サービスを利用する、視覚障がいをお持ちの方との相互理解を深めます

## 『リーディングサービス(声の商品案内)利用者懇談会<東京>』開催

日時：10月12日(金) 11:00~13:00

会場：コーププラザ新中野(東京都中野区中央 5-6-2)

コープみらい(本部：埼玉県さいたま市、理事長：新井 ちとせ、事業エリア：千葉県・埼玉県・東京都)は、10月12日(金)11時より、コーププラザ新中野(東京都中野区)にて宅配サービスでリーディングサービス(声の商品案内)を利用されている視覚障がいをお持ちの方をお招きして『リーディングサービス(声の商品案内)利用者懇談会<東京>』を開催いたします。

リーディングサービス(声の商品案内)は、目が不自由でも、料理など出来る限り自分の生活は自分で行いたいという方の援助を目的に、「コープデリ」のカタログに記載している商品の説明や注文番号等を専用CDやカセットテープに録音してご案内する、音声での商品カタログサービスです。

本サービスを利用することにより、視覚障がいをお持ちの方も自分で商品を選び、受け取ることができます。1990年頃から旧さいたまコープが開始し、現在は370名のコープみらいの組合員にご利用いただいております。



商品カタログの録音の様子

『リーディングサービス(声の商品案内)利用者懇談会<東京>』では、日頃からご利用いただいている組合員から意見を伺い、今後のサービスの改善に繋げることを目的としたご利用者と職員の交流の機会とするほか、利用組合員同士の交流の場として役立ててほしいと考えております。

当日は、会場最寄りの東京メトロ丸ノ内線「新中野」駅にて職員が出迎え、会場まで案内いたします。また、記者の皆さまも懇談のテーブルに加わり、お話をお聞きいただけます。

コープみらいでは、懇談会を通じて視覚障害をお持ちの方の暮らしを知り、ご意見やご要望をお聞きし、利便性とサービスのさらなる向上に活かしてまいります。

『リーディングサービス(声の商品案内)利用者懇談会<東京>』の開催概要につきましては、次ページをご覧ください。



過去の懇談会の様子(最寄り駅から会場までは職員がご案内します)

## －『リーディングサービス（声の商品案内）利用者懇談会＜東京＞』開催概要－

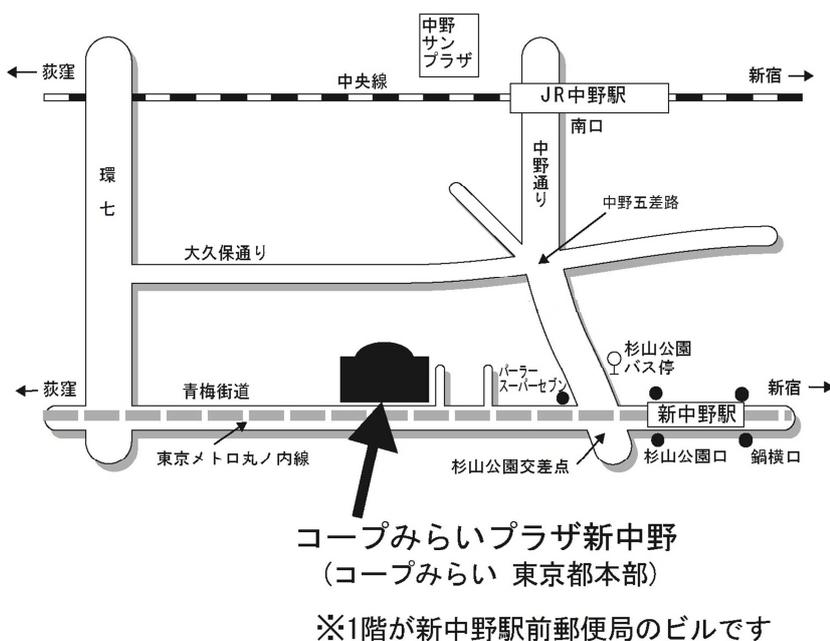
【開催日】 10月12日（金）

【プログラム】 11:00～11:35 開会挨拶 町田 誠（コープみらい宅配運営部 東京エリア部長）  
試食品のご案内、「ハピ・デリ！」世代別対応について、参加組合員自己紹介  
11:35～12:05 交流会〔ご利用者同士の交流を中心に進めます〕  
12:05～12:40 昼食  
12:40～12:50 各テーブル（グループ）から交流の報告  
12:50～13:00 閉会挨拶・終了

【参加者】 ・リーディングサービスを利用される組合員10名、付き添いの方12名（盲導犬1頭）  
・宅配事業部、関連部署職員ほか

【会場】 コーププラザ新中野（東京都中野区中央5-6-2）

※当日は、出席される利用組合員を職員が、東京メトロ丸ノ内線「新中野」駅から会場までご案内します（10時30分頃から）。



### <アクセス>

電車：東京メトロ丸ノ内線「新中野駅」杉山公園口徒歩3分  
JR「中野駅」南口徒歩15分

### 《生活協同組合コープみらい 概要》

【住所】 埼玉県さいたま市南区根岸1-5-5  
【理事長】 新井 ちとせ（あらい ちとせ）  
【組合員数】 344万人（2018年9月20日現在）  
【総事業高】 3,898億円（2017年度）  
【事業エリア】 千葉県、埼玉県、東京都  
【ホームページ】 <http://mirai.coopnet.or.jp/>