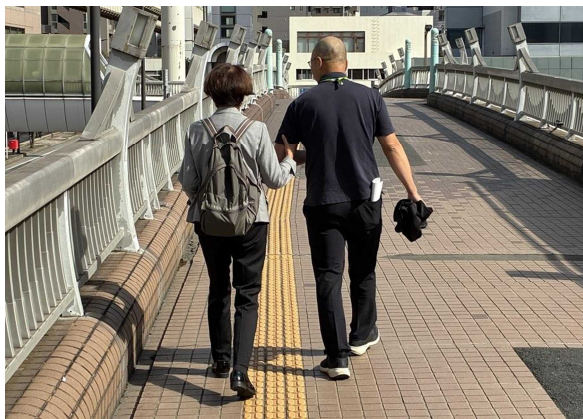


視覚障がい者の買い物をサポートする、リーディングサービス(声の商品案内) 利用者懇談会を開催しました

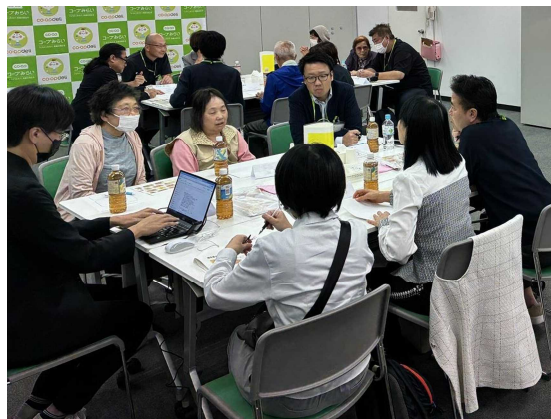
生活協同組合コープみらい(本部:埼玉県さいたま市、代表理事理事長:熊崎 伸、事業エリア:千葉県・埼玉県・東京都、以下「コープみらい」)は 10 月 23 日(金)、リーディングサービス(声の商品案内)をご利用の視覚障がいのある組合員を対象に、『声の商品案内利用者懇談会』をコーププラザ千葉(千葉市中央区)で開催し、組合員 7 名(付き添いの方 6 名)が参加しました。

リーディングサービス(声の商品案内)は、視覚に障がいのある方が宅配サービス「コープデリ宅配」の音声カタログを聞いて自ら商品を選べる無料のサービスです。本懇談会は、日頃サービスをご利用いただいている組合員から直接ご意見やご要望をお伺いし、よりきめ細かなサポート体制を構築することを目的に開催いたしました。当日は参加者を複数のグループに分け、宅配センターの職員やリーディングサービスの担当職員も加わり、昼食をとりながらの交流や商品学習を行いました。

リーディングサービス(声の商品案内)は、旧さいたまコープ(現コープみらい)が 1990 年に開始し、コープみらいでは現在 333 名(うち千葉県内 96 名)の組合員にご利用いただいております。コープみらいでは、今後も組合員の皆さまの声に耳を傾けてサービスの向上に努めるとともに、「ともに」の力で誰もが安心して暮らせる社会づくりを進めてまいります。



職員が最寄り駅から会場までご案内しました



日頃の利用に関する意見・要望をお聞きました

■参加された組合員から寄せられた主な感想

- ・「丁寧に対応してくれる視覚障がい者用の買い物サービスを、多くの障がいをお持ちの方に知ってもらいたい」
- ・「他の利用者と交流が出来てとてもよかった。次回も参加したい」
- ・「帰宅後にチンするだけですぐたべられる、作り置きのお惣菜『おかえりごはん』が大変助かっている」
- ・「コープは私にとってライフラインです」

同様の懇談会は 10 月 6 日(火)に埼玉県内でも開催し、組合員 14 名、付き添いの方 13 名、計 27 名が参加しました。次回は東京・秋葉原で 2027 年 2 月 26 日(金)に開催予定です。

「声の商品案内利用者懇談会」開催概要

- ・日 時：2026 年 10 月 23 日(金) 11:00～14:00
- ・会 場：コーププラザ千葉（千葉県中央区新田町 36-15 千葉テックビル 4 階）
- ・参 加 者：リーディングサービスご利用の組合員 7 名、および付き添いの方 6 名
- ・内 容：利用者と職員の交流、商品学習、コープみらいのサービス紹介、ほか

■リーディングサービス(声の商品案内)について

- ・視覚に障がいのある方が、宅配サービス「コープデリ宅配」の音声カタログを聞いて自ら商品を選べる無料サービスです。
- ・専門のスタッフ(コープデリ連合会職員)が、コープデリ連合会本部事務所内にある録音ブースでコープデリ宅配の商品カタログを読み上げ、DAISY※(デージー)図書に変換。音声を録音した CD をご自宅にお届けします。
- ・専用の再生機器で再生します。目次移動や読み上げスピード調整が可能です。

※DAISY(デージー＝Digital Accessible Information SYstem)

視覚障がい者向け国際標準規格の電子図書システム。音声読み上げに加え、目次ジャンプや文字拡大など多彩な機能を備えます。

生活協同組合コープみらい 概要

【住 所】埼玉県さいたま市南区根岸 1-5-5
【代表理事/理事長】熊崎 伸(くまざき しん)
【組 合 員 数】391 万人 ※2026 年 9 月 20 日現在

【総 事 業 高】4,379 億円 ※2025 年度
【事 業 エ リ ア】千葉県、埼玉県、東京都
【ホームページ】<https://mirai.coopnet.or.jp/>