



コープがお届けする商品の食品安全・品質保証の取り組みを紹介する前に、商品を利用いただいたときに組合員が発見した不具合や不安に対して、コープがどのように受けとめ、対応しているかについてお伝えします。

ママがおいしいレモネードを入れてくれました。



わあ～、
おいしそうなレモネード！
いただきます！

…あれ？ママ、
このレモネード、
味が変だよ



ママ「あら、いつもと同じ
レモネードを注文した
はずなのに」

ママも飲んでみました。

ママ「なんだか薬くさいような
カビくさいような感じね」

ママは少し心配になって
コープデリに聞いてみることにしました。